

สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

เทศบาลตำบลบ้านยวด อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๗			๒๕๖๘									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	การบริการตัดกิ่งไม้	๑	๐	๑	๓	๓	๐	๕	๑	๙	๓	๔	๔	ป้องกัน
๒	การบริการขอใช้เต้นท์-เก้าอี้	๓	๑	๒	๑	๒	๑	๒	๒	๑	๔	๓	๒	กองช่าง
๓	การบริการซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๑	๒	๓	๑	๓	๑	กองช่าง
๔	การบริการติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๑	กองช่าง
๕	การบริการรถตักหน้าขุดหลัง	๑	๑	๑	๐	๐	๒	๒	๑	๑	๓	๑	๔	กองช่าง
๖	การบริการรถกระเช้า	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๒	กองช่าง
๗	การบริการรถบรรทุกน้ำ	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๒	ป้องกัน
๘	การบริการซ่อมแซมถนนสาธารณะ	๑	๐	๐	๐	๒	๐	๑	๐	๑	๒	๐	๑	กองช่าง
๙	การบริการถังขยะ	๑	๐	๑	๒	๑	๐	๐	๐	๒	๐	๑	๐	กองช่าง

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๗			๒๕๖๘									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑๐	การบริการช่วยเหลือผู้ได้รับความเดือดร้อนจากเหตุวาตภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๐	๐	๐	๐	ป้องกัน
๑๑	การออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๑	๕	๐	๕	๔	๐	๑	๐	กองช่าง
๑๒	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๒	๑๐	๑๐	๕	๑๑	๑๕	๒๓	๒๐	๓	๔	๒	๑	งานสวัสดิการ
๑๓	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๕	๑	๐	๓	๒	๐	๖	๑	๑	๑	๐	งานสวัสดิการ
๑๔	การขอต่ออายุใบอนุญาตผู้ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๓	๒	๐	๔	๓	๒	๓	๐	๐	๑	๐	สำนักปลัด
๑๕	การจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๑	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๑	๐	๑	๐	สำนักปลัด
๑๖	รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๓๓	๐	๐	๐	๐	
๑๗	รับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕๘	๐	๐	๐	๐	
รวม		**๑๙**	**๒๑**	**๒๓**	**๑๒**	**๓๐**	**๓๐**	**๓๘**	**๕๓๖**	**๒๗**	**๑๘**	**๑๙**	**๑๘**	**๗๙๑**



สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

เทศบาลตำบลบ้านยวด อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๗			๒๕๖๘									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	การขอรับถังขยะและบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	สำนักปลัด
๒	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	สำนักปลัด
๓	การขอสนับสนุนซ่อมไฟทางสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	กองช่าง
๔	การแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณา/สิ่งอื่นใดรุกล้ำทางสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	สำนักปลัด
๕	การขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	สำนักปลัด
รวม		**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	

หมายเหตุ : เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่สะดวกมารับบริการด้วยตนเอง จึงไม่มีข้อมูลการให้บริการผ่านช่องทาง **E-Service**

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- ผู้ขอรับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Wolk In) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๗๙๑ คน
- ผู้ขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๐ คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านทาง E-Service ที่ไม่มีผู้ใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- ประชาชนต้องการได้รับบริการทันที ถามตอบทันที ต้องการตอบข้อสงสัยในขณะที่มารับบริการทันที
- การเข้าถึงระบบการบริการออนไลน์ เป็นเรื่องยากสำหรับประชาชนบางราย
- ประชาชนส่วนใหญ่ที่มารับบริการเป็นผู้สูงอายุและไม่มีระบบอินเตอร์เน็ต จึงมาติดต่อขอรับบริการด้วยตัวเองที่สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านยวด

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด

****