

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ**  
**ต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านยวด**  
**อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔**

\*\*\*\*\*

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่อง  ตามความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ  ชาย  หญิง

๒. อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๑ - ๓๐ ปี  
 ๓๑ - ๔๐ ปี  ๔๑ - ๕๐ ปี  
 ๕๑ - ๖๐ ปี  ๖๐ ปี ขึ้นไป

**๓. ระดับการศึกษา**

ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้น  
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  อนุปริญญา/ปวส.  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี

**๔. อาชีพ**

เกษตรกร  ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว  
 พนักงานบริษัท  ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ  
 นักเรียน/นักศึกษา  อื่นๆ ระบุ.....

**๕. งานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ**

งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  งานด้านพัฒนาชุมชน  
 งานด้านการคลัง  งานด้านศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
 งานด้านอื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ**

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

| ประเด็นคำถาม  | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
|   | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                     |                  |     |         |      |            |
| ๑.๑ มีการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน มีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน |                  |     |         |      |            |
| ๑.๒ มีระยะเวลาการให้บริการรวดเร็วเหมาะสม                              |                  |     |         |      |            |
| ๑.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง                             |                  |     |         |      |            |
| ๑.๔ การรับบริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว                        |                  |     |         |      |            |
| ๑.๕ มีการให้คำแนะนำอย่างชัดเจนและเหมาะสม                              |                  |     |         |      |            |

**๒. ด้านช่องทาง...**

| ประเด็นคำถาม   | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
|  | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>๒. ด้านช่องทางการให้บริการ</b>  |                  |     |         |      |            |
| ๒.๑ มีช่องทางการในการติดต่อประสานงานหลากหลายและเพียงพอ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ และเว็บไซต์  |                  |     |         |      |            |
| ๒.๒ มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจกรายชื่อและเบอร์ติดต่อผู้รับผิดชอบ เพื่อให้การประสานงานมีความสะดวก รวดเร็ว |                  |     |         |      |            |
| ๒.๓ เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บไซต์   |                  |     |         |      |            |
| <b>๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>  |                  |     |         |      |            |
| ๓.๑ มีความรู้ความสามารถ ในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี   |                  |     |         |      |            |
| ๓.๒ ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส สุภาพ และมีอัธยาศัยดี   |                  |     |         |      |            |
| ๓.๓ ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ เต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ   |                  |     |         |      |            |
| ๓.๔ ให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง   |                  |     |         |      |            |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>   |                  |     |         |      |            |
| ๔.๑ สถานที่ตั้งมีความสะดวก เหมาะสม สะอาด และเพียงพอ  |                  |     |         |      |            |
| ๔.๒ มีสถานที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม และมีที่นั่งสำหรับรอรับบริการ อย่างเหมาะสม  |                  |     |         |      |            |
| ๔.๓ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดรับบริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย  |                  |     |         |      |            |

**ส่วนที่ ๓** ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

เทศบาลตำบลบ้านยวด ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการกรอกข้อมูลในครั้งนี้