



คำสั่งเทศบาลตำบลบ้านยวด

ที่ ๑๐๘ / ๒๕๖๕

เรื่อง การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำเทศบาลตำบลบ้านยวด

ด้วยเทศบาลตำบลบ้านยวด ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำเทศบาลตำบลบ้านยวดขึ้นภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์/ร้องเรียน และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำเทศบาลตำบลบ้านยวดเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังนี้

- | | | |
|---------------------------|------------------------------------|----------------------|
| ๑. นายจิรายุส อินทะไชย | ผู้อำนวยการกองช่าง | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นายพิทักษ์ ปากอตุสชาติ | นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ | คณะกรรมการ |
| ๓. นางสาวปิยนุช โพธิ์พรม | นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ | คณะกรรมการ |
| ๔. นางสาววัชรี รักษาพนธ์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ | คณะกรรมการ |
| ๕. นายเฉลิมพล แก้วเหล้า | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน | คณะกรรมการ |
| ๖. นางสาวอรชร พลยศ | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | คณะกรรมการ/เลขานุการ |

ให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน มีหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน
 ๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน ยื่นเป็นเอกสารผ่านเว็บไซต์และทางโทรศัพท์
 ๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
 ๔. แจ้งผลการดำเนินการต่อผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน
 ๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการเสร็จแล้ว
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายทองคุณ ยางขัน)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านยวด